

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE / RGPD

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont le Chemin de Fer de la Baie de Somme (ci-après le « CFBS ») utilise et protège les informations que vous nous transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez le présent site accessible à partir de l'URL suivante : www.chemindefer-baiedesomme.fr (ci-après le « Site »).

Veuillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par le CFBS, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technologique.

I. DONNEES PERSONNELLES

D'une manière générale, il vous est possible de visiter le Site sans communiquer aucune information personnelle vous concernant.

Dans le cadre de son activité de vente de Séjours et Prestations touristiques, le CFBS met en œuvre et exploite des traitements de données à caractère personnel relatifs aux Clients et Bénéficiaires.

Les données personnelles collectées par le CFBS lors d'un achat sur internet sont strictement réservées à l'usage de la billetterie et de l'information du CFBS.

Les Informations Personnelles collectées sont les suivantes :

- Nom et Prénom de famille
- Adresse de courrier électronique
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Informations de paiement – Coordonnées bancaires (pour le règlement en ligne) hors cryptogrammes.

En fournissant ces informations, vous acceptez expressément qu'elles soient traitées par le CFBS aux fins indiquées au point 2 ci-dessous.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (General Data Protection Régulation) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, le CFBS vous informe des points suivants :

1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est la société CFBS, ayant son siège social à : 12 Avenue du Général Leclerc / Gare / 80230 Saint Valery sur Somme – France. Tél. : 03 22 26 96 96 / Email : info@chemindefer-baiedesomme.fr

2. Finalités du traitement

Le CFBS est susceptible de traiter vos Informations Personnelles aux fins :

- De vous fournir les services que vous avez demandé de recevoir (commande de prestations touristiques en vente sur notre Site) et/ou
- De vous envoyer notre newsletter (inscription de votre part)

3. Destinataires

Seul le CFBS est destinataire de vos Informations Personnelles. Les coordonnées ne font l'objet d'aucune commercialisation ni diffusion à des tiers.

4. Durée de conservation

Vos Informations Personnelles sont conservées par le CFBS uniquement pour le temps correspondant à la finalité de la collecte tel qu'indiqué au point 2 ci-dessus, qui ne saurait en tout état de cause excéder 36 mois.

II. DROIT D'ACCES AUX DONNEES PERSONNELLES

Vous disposez des droits suivants concernant vos Informations Personnelles, que vous pouvez exercer par écrit, en nous écrivant :

- à l'adresse email (info@chemindefer-baiedesomme.fr)
- à l'adresse postale (cf point I.1).

1 Droit d'accès et de communication des données

Vous avez la faculté d'accéder aux Informations Personnelles qui vous concernent.

Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer votre droit d'accès par le biais d'une demande écrite, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (la « CNIL ») : <https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces>

2 Droit de rectification des données

Au titre de ce droit, la législation vous habilite à demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer, votre droit de rectification par le biais d'une demande écrite, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/rectifier-des-donnees-inexactes-obsolètes-ou-perimees>

3 Droit d'opposition

L'exercice de ce droit n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes : Lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ; ou Lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer votre droit d'opposition par le biais d'une demande écrite adressée à l'adresse postale indiquée au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant un modèle de courrier élaboré par la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/supprimer-des-informations-vous-concernant-dun-site-internet>

4 Délais de réponse

Le CFBS s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

Informations complémentaires

Pour toute autre information sur la protection des données personnelles, le Client est invité à consulter le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr>